

Tisztelt Felhasználó!

A KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft. (továbbiakban: Társaság) megkapta a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól (továbbiakban: MEKH) Vásárosdombó település vonatkozásában az Üzemeltetési Szabályzatot és a szennyvízelvezetésre vonatkozó engedélyt.

2013. október 1. napjától a Társaság által kiállított számlák fizetendő összegében nem szerepelt a csatornadíj. A MEKH engedély kézhez vétele után 2014. augusztus 15. – 2014. október 15. közötti időszak számlája már tartalmazza a csatornadíjat is.

A 2013. október 1. és 2014. augusztus 15. közötti csatornaszolgáltatás ellenértékét a jelen levél mellett megküldött számla tartalmazza, mely az ezen időszak alatt vételezett vízmennyiségen alapul. A csatorna- és környezetterhelési díjat tartalmazó számla a rendszeres szolgáltatás ellenértékéről kiállított többi számlához képest 45 nap fizetési határidőt tartalmaz.

Amennyiben Önnek – a közelgő ünnepeket is figyelembe véve – fizetési nehézséget okoz ezen egyösszegű számla kifizetése a Társaság 2–10 havi kamatmentes részletfizetést biztosít az alábbiak figyelembe vételével:

- az első részlet befizetése a kérelem benyújtásával egy időben;
- a részletfizetés időtartama alatt az aktuális számlák határidőre történő befizetése;
- 3 000 Ft alatti számla esetében a Társaság nem biztosít részletfizetést.

Technikai lebonyolítás: A település vízmű gépésze (Pintér Csaba) részére a Társaság biztosítja a részletfizetés kéréséhez kapcsolódó nyomtatványt és nyugta tömböt. Pintér Csaba elérhető a Polgármesteri Hivatalban hetente kedd és csütörtöki napokon 12–17 óra között.

A részletfizetési kérelmet 2014. december 20-ig kell eljuttatni a vízmű gépész részére.

A részletfizetési kérelmet értelem szerűen ki kell tölteni (ebben segít Pintér Csaba), aláírni, majd a vízmű gépész azt bejuttatja a Társaság központjába. Ezt követően a részletek megfizetéséhez szükséges csekkeket a társaság kitöltve, megszemélyesítve (összeggel ellátva) kiküldi az Ön lakcímére.

Kaposvár, 2014. november

Központi ügyfélszolgálat:

Cím:

Kaposvár, Áchim A. u. 2.

(Corso Irodaház – északi tömb – földszint)

Nyitva tartás:

Hétfő–szerda: 8:00 – 15:00

Csütörtök: 8:00 – 20:00

Péntek: 8:00 – 12:00

Telefonos ügyfélszolgálat:

A KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft. telefonos ügyfélszolgálatának elérhetősége:

+36 (82) 528-580

Hívások fogadása:

Hétfő–szerda: 8:00 – 15:30

Csütörtök: 8:00 – 20:00

Péntek: 8:00 – 12:00